

Podmínky platnosti a užití Miele Servis Certifikátu

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky platnosti a užití Miele Servis Certifikátu (dále jen „**Podmínky**“) upravují podmínky prodloužené záruky za jakost, kterou Zákazníkům poskytuje společnost Miele, spol. s r. o., IČO: 188 29 503, se sídlem Brno, Holandská 4, PSČ 639 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.: C 1790.

2. Vymezení pojmů

2.1 „**Prodávajícím**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí společnost Miele, spol. s r. o., IČO: 188 29 503, se sídlem Brno, Holandská 4, PSČ 639 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.: C 1790.

2.2 „**Autorizovaným prodejcem**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí Proávajícím schválený prodejce Zboží, který je na území České republiky oprávněn Zboží Zákazníkům nabízet ke koupi a jenž je zároveň uveden v seznamu Autorizovaných prodejců dostupném na internetových stránkách www.miele.cz.

2.3 „**Zákazníkem**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí každá osoba, a to jak fyzická, tak právnická, která si mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání u Proávajícího, nebo u Autorizovaného prodejce na území České republiky zakoupila Zboží.

2.4 „**Zbožím**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí veškeré přístroje a výrobky, které Proávající či Autorizovaný prodejce nabízí k prodeji.

2.5 „**Smlouvou**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí kupní nebo jiná smlouva uzavřená mezi Proávajícím a Zákazníkem, či Autorizovaným prodejcem a Zákazníkem, na jejímž základě bylo Proávajícím Zákazníkovi dodáno Zboží.

2.6 „**Závadou**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí jakákoliv vada Zboží, kterou Zákazník Proávajícímu vytýká.

2.7 „**Kupní cenou**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí cena Zboží včetně všech daní a poplatků.

3. Miele Servis Certifikát

3.1 Prodloužená záruka za jakost (dále jen „**Prodloužená záruka**“) se uplatní na vybrané Zboží Proávajícího, které je dle technické specifikace a návodu k obsluze určeno k používání v domácnosti. Prodlouženou záruku dle těchto Podmínek nelze sjednat pro Zboží, které je určeno k jinému účelu, než je používání v domácnosti, pro Zboží, které je prodáváno jako použité či je prodáváno v rámci výprodejové akce. Prodlouženou záruku dále nelze sjednat pro vysavače, žehlicí systém FashionMaster, vestavěné či volně stojící kávovary, přístroje Ranges, přístroje MasterCool a přístroje Miele Professional. Poskytnutí Prodloužené záruky je zpoplatněno, cena služby je uvedena na internetových stránkách www.miele.cz.

3.2 V případě, že Proávající poskytne Prodlouženou záruku a Zákazník splní níže v těchto Podmínkách stanovené podmínky, prodlužuje se doba, po kterou Proávající odpovídá za jakost zboží, podle typu Certifikátu o dobu 3 (slovy: tři) let, resp. 8 (slovy: osmi) let, tj. Proávající odpovídá za jakost zboží v celkové délce trvání 5 (slovy: pěti), resp. 10 (slovy: deseti) let u Zboží zakoupeného Zákazníkem, který uzavřel Smlouvu jako spotřebitel.

3.3 Zákazník, který k zakoupenému Zboží využije i službu Prodloužené záruky, obdrží po registraci v databázi Proávajícího dle čl. 4., odst. 4.5. těchto Podmínek „Miele Servis Certifikát“ (dále jen „**MSC**“), který je potvrzením Prodloužené záruky, a ve kterém je vyznačena doba platnosti Prodloužené záruky. Počátek doby, po kterou je Prodloužená záruka platná, není určen dnem registrace Prodloužené záruky, ale je vždy určen dnem počátku běhu standardní záruční doby, tj. dnem odevzdání Zboží Kupujícímu, případně dnem uvedení Zboží do provozu – v takovém případě je Zákazník povinen předložit doklad potvrzující den uvedení Zboží do provozu a nepředložil-li jej, je počátek běhu standardní záruční doby určen dnem odevzdání Zboží Kupujícímu. MSC bude Zákazníkovi doručen dle volby Proávajícího buď v listinné podobě doporučenou poštou, nebo elektronicky e-mailem. Ustanovení § 2114 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se neuzije a nahrazuje se pravidlem, které stanovuje, že při jakémkoliv rozporu v prohlášeních Proávajícího či Autorizovaného

prodejce s těmito Podmínkami, platí záruční doba uvedená v těchto Podmínkách.

3.4 Tyto Podmínky Prodloužené záruky dle MSC se uplatní výhradně po uplynutí standardní doby záruky za jakost, kterou Proávající poskytuje, tj. 24 měsíců ode dne počátku běhu standardní záruční doby u zboží zakoupeného Zákazníkem, který uzavřel Smlouvu jako spotřebitel, a 12 měsíců u zboží zakoupeného Zákazníkem, který neuzavřel Smlouvu jako spotřebitel.

4. Podmínky pro plnění dle MSC

4.1 Prodloužená záruka dle MSC se vztahuje pouze na Zboží uvedené v čl. 3., odst. 3.1. těchto Podmínek zakoupené v prodejně Proávajícího na území České republiky nebo prostřednictvím e-shopu provozovaného na internetových stránkách shop.miele.cz či u Autorizovaného prodejce.

4.2 Práva z Prodloužené záruky lze uplatnit výhradě u Proávajícího na území České republiky, a to pro Zboží, které se na území České republiky nachází.

4.3 Prodloužená záruka dle MSC je platná pouze pro jedno Zboží Proávajícího, ke kterému byla Zákazníkem zakoupena, a není přenosná na jiné Zboží Proávajícího. Při změně vlastníka Zboží zůstává Prodloužená záruka dle MSC v platnosti pouze po předchozím písemném souhlasu Proávajícího.

4.4 K získání MSC je Zákazník povinen přihlásit se prostřednictvím předepsaného formuláře, který je dostupný na internetových stránkách www.miele.cz, případně u Autorizovaného prodejce. Přihlášení lze standardně (v případě placené Prodloužené záruky) provést ve lhůtě 1 roku ode dne zakoupení Zboží; v případě využití Akce se tato lhůta zkracuje na 1 měsíc ode dne zakoupení Zboží. V případě, že Zákazník v této lhůtě Prodlouženou záruku dle tohoto odstavce nezaregistruje, není Proávající povinen plnění z Prodloužené záruky dle těchto Podmínek poskytnout.

4.5 Zákazník je povinen na žádost technika servisní služby Proávajícího předložit doklad o koupi Zboží a MSC.

5. Obsah a rozsah Prodloužené záruky

5.1 Proávající se zavazuje odstranit Závady Zboží v přiměřené lhůtě opravou nebo výměnou poškozených dílů Zboží. Veškeré náklady spojené s odstraněním Závad hradí Proávající. Původní díly a Zboží, které Proávající v rámci plnění z Prodloužené záruky vymění, přechází do vlastnictví Proávajícího.

5.2 Plnění v rámci Prodloužené záruky dle MSC smí provádět výlučně servisní služba Proávajícího. Kontaktní údaje pro objednání servisní služby Proávajícího jsou uvedeny na internetových stránkách www.miele.cz.

5.3 V případě, že je Proávající na adresu Zákazníka vyslán servisní technik a tento nezjistí žádnou Závadu, na jejíž odstranění se Prodloužená záruka dle MSC vztahuje, je Zákazník povinen uhradit náklady na výjezd technika a odměnu ve výši jeho pracovního paušálu dle aktuálně platných tarifů Proávajícího dostupných na internetových stránkách www.miele.cz. V případě, že je vadné Zboží Zákazníkem Proávajícímu na jeho adresu, či adresu jeho provozovny zasláno a Proávající nezjistí žádnou Závadu, na jejíž odstranění se Prodloužená záruka dle MSC vztahuje, nemá Zákazník nárok na náhradu nákladů spojených s uplatněním práv z Prodloužené záruky a náklady na doručení Zboží zpět na adresu Zákazníka nese Zákazník. V takovém případě bude Zboží zasláno Zákazníkovi zpět na jeho adresu na dobírku, kdy k úhradě dobírkou bude určena cena poštovního a cena dobírky, kterou Proávající dopravci uhradil. Ustanovení čl. 5., odst. 5.11. Reklamačního řádu platí obdobně.

5.4 V případě, že by oprava Zboží byla nevhodná nebo nemožná, vyhrazuje si Proávající právo namísto opravy Závady vrátit Zákazníkovi Kupní cenu Zboží sníženou o částku odpovídající opotřebení a stáří Zboží (dále jen „**Poměrná část kupní ceny**“). Konečnou částku, která bude Zákazníkovi vyplacena, určuje Proávající.

5.5 Proávající neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Prodloužené záruky, vyjma případů, kdy škoda vznikla úmyslným jednáním nebo hrubě nedbalostním jednáním Proávajícího.

- 5.6 Prodloužená záruka se nevztahuje na příslušenství Zboží ani na materiál, který podléhá rychlému opotřebení.
- 5.7 V případě, že je zboží Zákazníkem reklamováno v rámci Prodloužené záruky, určuje způsob vyřízení reklamace Prodávající. Zákazník není oprávněn odmítnout odstranění Závady opravou a požadovat okamžité vrácení Poměrné části kupní ceny.

6. Omezení Prodloužené záruky

- 6.1 Prodloužená záruka se nevztahuje na Závady, pokud
- vznikly následkem chybného umístění nebo instalace přístroje, např. nedodržení platných bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k obsluze, instalaci a montáži,
 - byl přístroj používán způsobem odporujícím stanovenému účelu a nesprávně obsluhován nebo zatěžován např. používáním nevhodných pracích a mycích prostředků nebo chemikálií,
 - byl přístroj zakoupen nebo je používán na území jiného státu než je Česká republika,
 - byly způsobeny vnějšími vlivy jako přepravou, nárazem nebo úderem, povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními jevy,
 - byly na přístroji provedeny opravy nebo změny neautorizovanými servisními službami,
 - byly při předchozí opravě nebo změně přístroje použity jiné než originální náhradní díly Prodávajícího a příslušenství, které nebylo Prodávajícím odsouhlaseno,
 - se jedná o rozbité sklo nebo vadnou žárovkou,
 - vznikly kolísáním proudu a napětí překračujícím výrobcem udané toleranční meze,
 - byla zanedbána údržba a čištění podle návodu k obsluze,
 - vznikly používáním přístroje k profesionálním účelům či k výkonu podnikatelské činnosti.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Prodávající je oprávněn veškeré osobní údaje zpracovávat za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).

Zpracování osobních údajů pro účely Prodloužené záruky

- 7.2 Zákazník bere na vědomí, že Prodávající, jakožto správce osobních údajů, je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka pro účely prodloužené záruky v rozsahu údajů uvedených v registračním formuláři Miele Servis Certifikát. Prodávající je oprávněn tyto údaje zpracovávat automatizovaně i manuálně.
- 7.3 Osobní údaje Zákazníka jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu pro účely prodloužené záruky.

Zpracování osobních údajů za účelem nabízení obchodu a/nebo služeb

- 7.4 Zákazník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 5 Zákona je Prodávající oprávněn využít jméno, příjmení a adresu Zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb, nevysloví-li Zákazník svůj nesouhlas písemně. Písemné odvolání je třeba zaslat na adresu Miele, spol. s r. o., Spielberk Office Centre, Holandská 4, 639 00 Brno. Za písemné odvolání se považuje také podání v elektronické podobě na e-mailovou adresu info@miele.cz.
- 7.5 Za splnění podmínek uvedených v § 5 odst. 6 Zákona je Prodávající oprávněn předat údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresu jinému správci za účelem nabízení obchodu a služeb, nevysloví-li Zákazník s tímto postupem nesouhlas.
- 7.6 Dále Zákazník bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, využít za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů Prodávajícího či služeb obdobných těm, které již Prodávající Zákazníkovi poskytl. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může Prodávající využít pro zaslání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud Zákazník toto využití již při podpisu Smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů Prodávajícímu neodmítl. Zá-

kazník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zaslání obchodních sdělení kontaktováním Prodávajícího na adrese uvedené v bodě 7.4. těchto Podmínek.

Práva Zákazníka ve vztahu k osobním údajům

- 7.7 Zákazník má právo požádat Prodávajícího o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracováváných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci týkající se zpracování svých osobních údajů, Prodávající mu tuto informaci bez zbytečného odkladu (do 24. 5. 2018 za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace) předá.
- 7.8 Zákazník má právo požádat Prodávajícího o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.
- 7.9 Pokud Zákazník zjistí nebo se domnívá, že Prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se Zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Prodávajícího o vysvětlení nebo požadovat, aby Prodávající odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Prodávající žádosti Zákazníka podle předchozí věty, má Zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.10 Dále má Zákazník nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 taktéž právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, dále má právo na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost údajů dle podmínek stanovených Nařízením. Zákazník má také právo vznést námitku, po níž Prodávající zpracování osobních údajů ukončí, neprokáže-li, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Zákazníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

8. Platnost a ukončení MSC

- 8.1 Prodloužená záruka trvá pouze po dobu uvedenou na potvrzení o MSC. Doba platnosti MSC nelze prodloužit. Doba trvání Prodloužené záruky se neprodlužuje o dobu, po kterou je Zboží opravováno.
- 8.2 MSC je platný pouze pro jedno Zboží a není přenosný na jiné Zboží. Bude-li Zákazníkovi namísto opravy vrácena Poměrná část kupní ceny dle čl. 5., odst. 5.4. těchto Podmínek, pozbývá MSC platnosti.
- 8.3 Zákazník může ve lhůtě 14 dnů od obdržení MSC tento vrátit bez udání důvodu zpět do sídla Prodávajícího na adresu: Miele, spol. s r. o., Spielberk Office Centre, Holandská 4, 639 00 Brno.
- 8.4 V případě, že Zákazník v souladu s čl. 8, odst. 8.3. těchto Podmínek vrátí MSC zpět Prodávajícímu, bude cena, uhrazená Zákazníkem za poskytnutí Prodloužené záruky, po obdržení MSC zpět v sídle Prodávajícího Zákazníkovi neprodleně vrácena, a to prostřednictvím bezhotovostního převodu na bankovní účet zvolený Zákazníkem. Zákazník, který vrátil MSC, nemá nárok na to, aby mu plnění v rámci Prodloužené záruky za jakost bylo poskytnuto.

V Brně dne 1. 6. 2018